



# Google マイビジネス運用サービス

**COCOROTUS**

当社はオンライン上で必要なマネジメントのノウハウを強みとし、  
企業の課題解決に関するサービスを提供しています。

## ロケーションマネジメント事業



### ローカルビジネス運用サービス

GoogleMAPを活用した情報発信や集客支援

### ローカルビジネスに関連する支援ツール

Location Connect Suiteの提供

## ウェブリスクマネジメント事業



### オンライン評判管理対策サービス

適切な情報発信による検索結果のイメージ改善

### リスク検知ツール

検索エンジン監視ツール「BenchMark」を提供

## オンラインナレッジマネジメント事業



### サードパーティ統合管理サービス

社内のデータとオンライン上の様々な  
サービスを連携し、一括管理するシステム

### レビューマーケティングツール

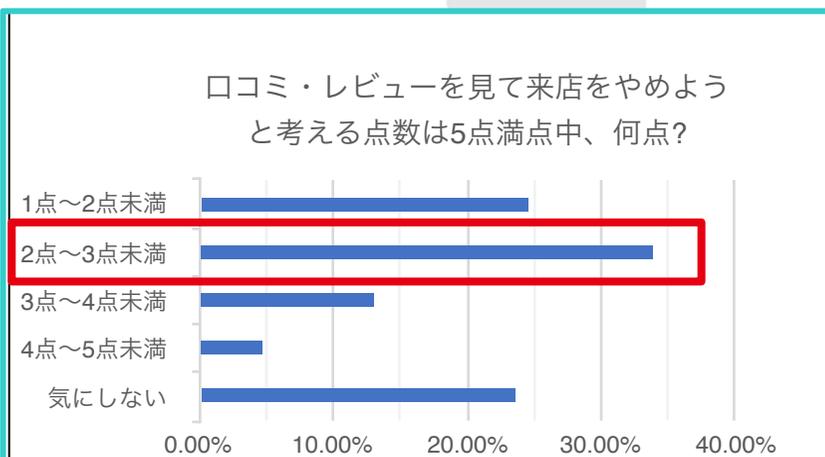
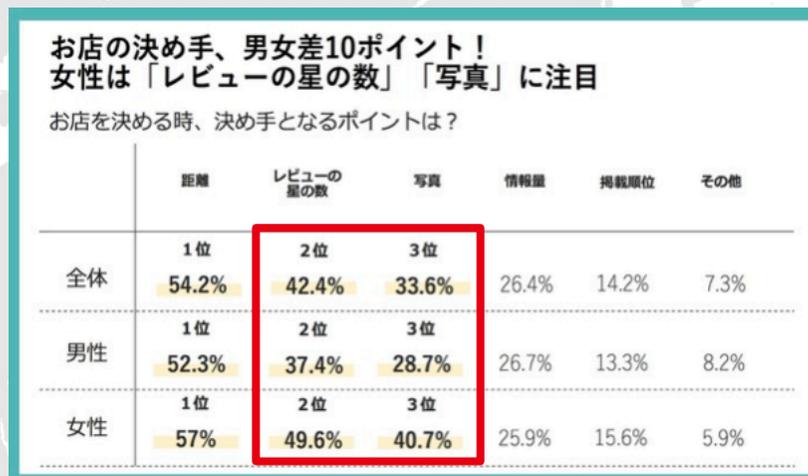
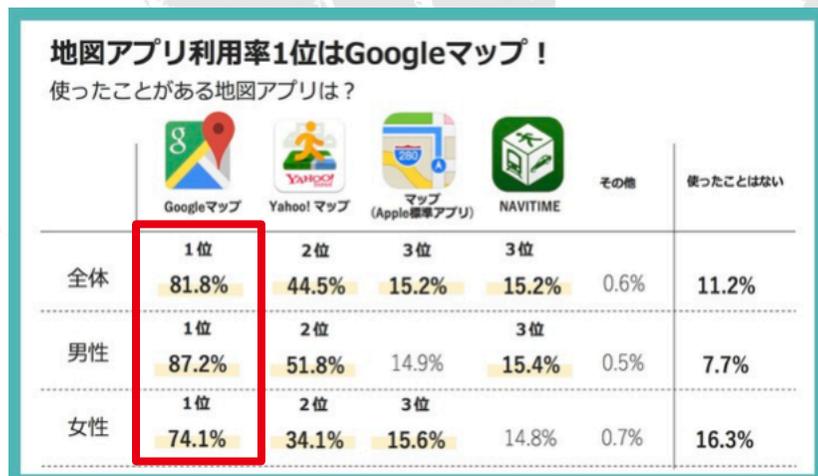
レビュー管理ツール「Hoshitorn」の提供

# Googleマイビジネス運用サービス

---

# 市場調査

地図アプリの利用率、検索ユーザーの意思決定基準を調査しました。



## 調査概要

調査元：株式会社エフェクチュアルの依頼によりマクロミルが調査

調査人数：330名

調査対象：全国の10代以上の男女

調査期間：2019年1月16日（水）～1月25日（金）

調査方法：インターネットリサーチ

# Googleマイビジネス運用の重要性

GoogleMAPからユーザーを集客するためにはGoogleマイビジネスを運用することが必要です。

## Googleマイビジネスの運用



貴店対応エリアに上位表示



スマートフォンと相性抜群



ワンタッチで電話予約可能

※店舗や施設を検索するユーザーの**約50%**はGoogleMapから得た情報で行動(来店)しています。

# Google運用代行サービスの特徴

MEO対策の実施だけでなく、Googleマイビジネスの運用や効果分析までサポート致します。

運用



👁️ 閲覧 225 回 🖱️ クリック 1 回 次ページで投稿を表示: ▼ ⋮

投稿

認知



MEO対策

レビュー管理



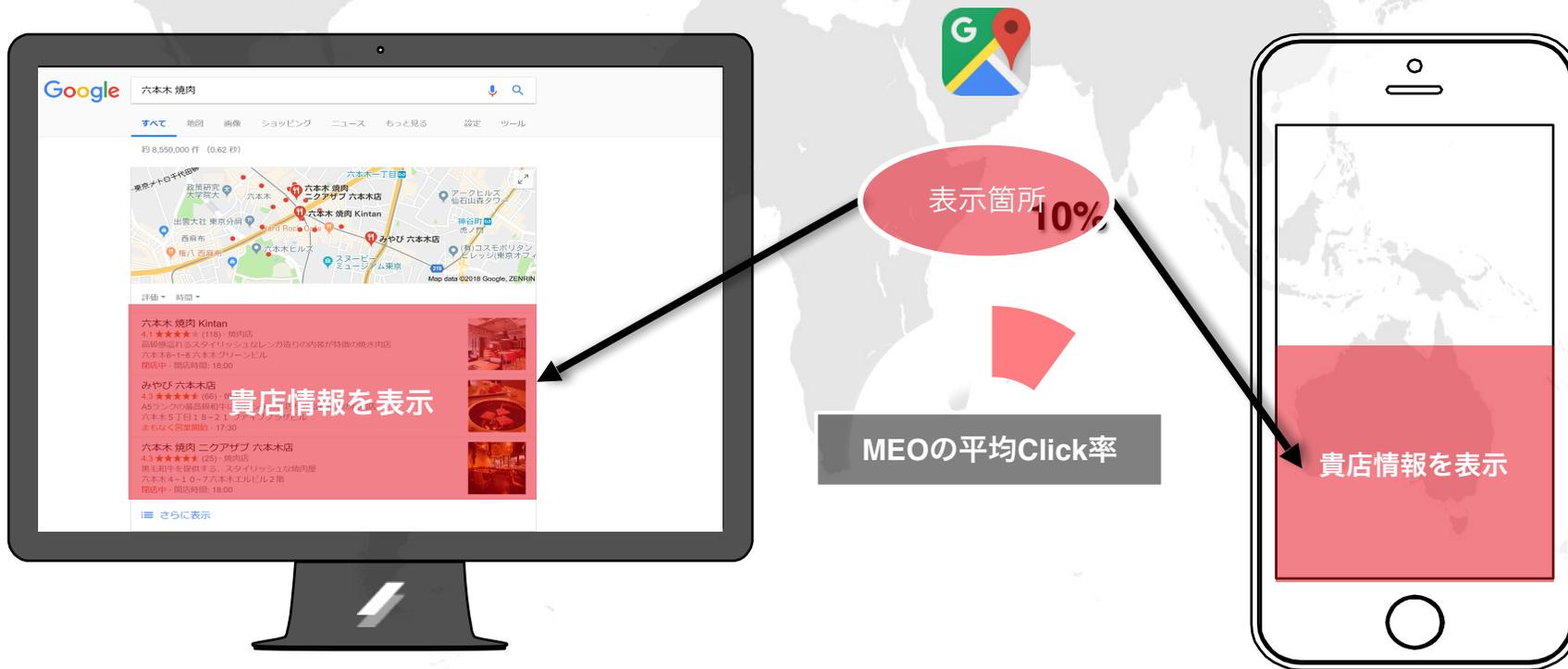
クチコミ

COCOROTUS

# MEO対策

「エリア名\_業態・業種・サービス名」での検索時にGoogleMapの3枠内に貴店情報を表示させ認知をさせます。来店意欲の高い顕在層の検索ユーザーの囲い込みに期待ができます。

## MEO対策イメージ



Googleマイビジネスでクーポンや店舗情報、写真の投稿、  
マイビジネス内でのウェブサイトを作成しWEBユーザーの行動意欲を醸成させます。

## 運用イメージ

### 焼肉経営 A店

ウェブサイト
経路案内
保存

3.4 ★★★★★ Google のクチコミ (49)  
焼肉店

厳選された肉や野菜をアラカルトや食べ放題でいただける、半個室を備えた焼肉レストラン。種類豊富なアルコールドリンクメニューを用意。  
[情報の修正を提案](#)

焼肉 食べ放題 飲み放題【牛繁 錦糸町店】焼肉・ホルモン | 宴会お祝い  
Google での投稿

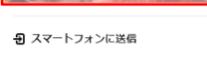


裏におススメ☆ボリューム満点  
お肉をたっぷり食べたい方に！  
【お肉カツリコース...  
1日前  
詳細

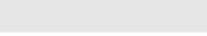
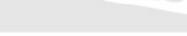
焼肉食べ放題飲み放題フェア...  
7月1日~7月31日  
60品目食べ放題飲み放題3390  
円(税抜き) 絶品焼肉...  
2018/06/30

この場所に行ったことがありますか？ 簡単な質問にお答えください







スマートフォンに送信 送信




#### 焼肉食べ放題飲み放題フェア開催中

6月25日~6月30日

60品目食べ放題飲み放題3390円(税抜き) 絶品焼肉をはじめ、サラダやキムチなどサイドメニュー、デザートまで楽しめる。60品目食べ放題コースをクーポン利用で2,770円(税抜き)〜ご利用！また、2時間飲み放題も一緒に楽しもっと見ると見る










#### 最新情報

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

#### 会社概要

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

地図

営業時間

# レビュー管理

口コミを監視しネガティブ投稿に対するコンサルティングや自然な投稿を増加させるためのコンサルティングを行います。

## レビュー管理イメージ



—— 現状のクチコミ点数の把握

"設備が新しく、併設のレストランの麻婆豆腐がおいしい🎵"  
"大人一人に子供1名1飯も食べて1000円で遊べます。"  
"初心者を連れていくのにいいショートコース アプローチの練習にもなります"

Google に寄せられた口コミを見る

25件のレビュー - 22枚の写真

★★★★★ 1か月前  
とても綺麗な設備のゴルフ場です。  
コースは広め、女性や家族連れも多く、気軽に楽しめる雰囲気です。  
練習場は広い打席で余裕があり、各打席に二人掛けのソファが付いています。... もっと見る

—— 口コミを監視・報告

11件のレビュー - 2枚の写真

★★★★★ 3週間前  
混んでますよ、何するの待ちます。  
ご飯食べるのも。  
ショートコースも。... もっと見る

—— ネガティブ投稿に対する対応  
(対応要否のアドバイス)

# Googleマイビジネスで分析できること

Googleマイビジネスはインサイト情報から様々な数値を確認が可能のため、効果分析しやすい施策です。

GMBで分析できること

直接検索数	検索エンジンやGoogleマップ上で直接的なキーワード（名前、電話、住所）でユーザーに表示された数
間接検索数	検索エンジンやGoogleマップ上で間接的なキーワード（地域+業種など）でユーザーに表示された数
検索順位	Googleマップ内での表示順位
経路検索数	Googleマップで自店舗の経路検索したユーザー数
電話数	Googleマップから自店舗に電話したユーザー数
WEBサイトへの流入	GoogleマップからWEBサイトに流入したユーザー数
投稿の閲覧数	自店舗のアカウントの投稿を閲覧したユーザー数
予約フォームへの遷移数	Googleマップから予約フォームに流入したユーザー数
レビュー点数	Googleマップに書かれたレビューの点数

MEO対策の効果分析

Googleマイビジネス運用  
の効果分析

# インサイト分析レポート

Googleマイビジネスのインサイト項目を分析し店舗毎の問題点を抽出し解決策を立案します。  
 目標設定と進捗管理のためにインサイトから得られる数値の管理は欠かせないものとなります。

株式会社〇〇御中 インサイトレポート 11月分

	間接検索数 (全店舗合計)	合計反応回数 (全店舗合計)	反応率 (全店舗合計)	前月比で反応回数が 上昇した店舗数	合計反応回数 (上昇した店舗数合計)	合計反応率	前月比で反応回数が 下落した店舗数	合計反応回数 (下落した店舗数合計)	合計反応率
10月	30,900	2,930	9.48%	3	2,915	9.43%	1	915	2.96%
11月	37,700	3,830	10.16%	4	3,830	3.49%	0	0	0.00%
前月比	6,800	900	0.68%	1	915	-5.94%	-1	-915	-2.96%

期間	ビジネス名	レビュー	MEO成果日数	総検索数	直接検索数	間接検索数	合計反応回数	ウェブサイトへのアクセス数	ルートの照会数	通話数
2018/10/01 ~10/31	【店舗 A】	3.6	90	15,000	4,000	11,000	1,000	700	110	190
2018/11/01 ~11/30	【店舗 A】	3.8	110	19,000	4,500	14,500	1,320	900	210	210
2018/10/01 ~10/31	【店舗 B】	3.2	85	10,000	2,500	7,500	640	450	90	100
2018/11/01 ~11/30	【店舗 B】	3.0	100	9,000	3,000	6,000	810	600	95	115
2018/10/01 ~10/31	【店舗 C】	3.5	80	6,000	600	5,400	375	250	100	25
2018/11/01 ~11/30	【店舗 C】	3.8	115	8,500	800	7,700	580	400	150	30
2018/10/01 ~10/31	【店舗 D】	2.7	90	9,500	2,500	7,000	915	700	95	120
2018/11/01 ~11/30	【店舗 D】	2.5	95	12,000	2,500	9,500	1,120	850	120	150

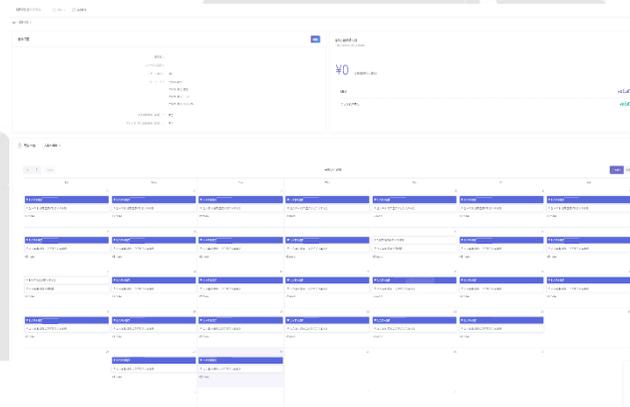
※インサイト分析レポートイメージ

# 弊社独自の管理ツール

## Googleマイビジネスの店舗集客支援管理ツール 「On map eye (オンマップアイ)」

On map eye

全体画面



対策キーワード毎の順位計測

キーワード表示順位 チャート

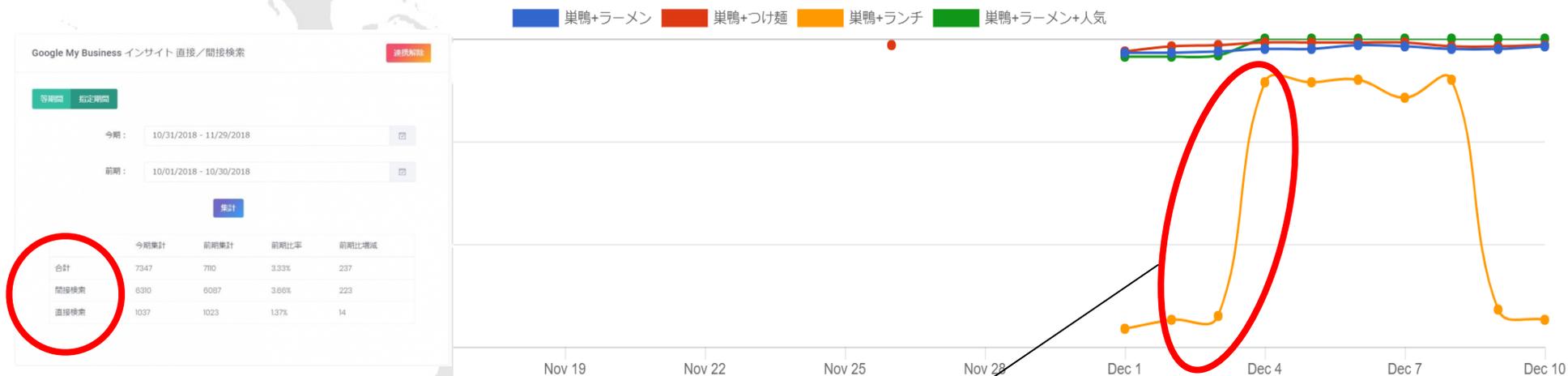


インサイト分析



# 管理ツールの利用イメージ

管理ツール「On map eye」に登録する事で表示の効果分析をグラフや期間で可視化する事ができ、Googleマイビジネスで管理するより工数の削減やより深い分析ができます。



## Googleマップ内の順位が上昇した場合

- 間接検索数が増加した → MEO対策の効果が見込めるキーワード
- 間接検索数が変化しない・減少した → MEO対策による影響は少ないキーワード

# 弊社独自の管理ツール

## GoogleMyBusinessのレビュー管理ツール 「Hoshitorn (ホシトルン)」



### レビューアナリティクス



### ネガポジ投稿のAI判定

店舗一覧

店舗名	平均スコア	口コミ数	返信数	ポジティブワード総数	ネガティブワード総数
エフェ仙台店	3.8	120	7	183	141
エフェ大坂店	4.3	180	153	412	72
エフェ名古屋店	2.5	160	78	92	342
エフェ渋谷店	3.2	200	12	32	53

### 新着口コミアラート

返信数: 365

レビュー数 800 | ポジティブワード

- 新宿店: 新着口コミがありました。
- 渋谷店: 新着口コミがありました。
- 外苑前店: 新着口コミがありました。

### 口コミ改善ミッション管理

アクションリスト (本社)

Welcome to Review Marketing System

アクションリスト一覧

種類	実施名	詳細	対象店舗数
顧客対応のクレーム	トイレの清掃の徹底	トイレ清掃を徹底するための改善案を提出し、実施してください。	2
リスクマネジメント	教育の強化	社員・アルバイト含め、全ての従業員を対象に、当社の規定に沿ったSNSの使い方の徹底をお願いします。	5

### 口コミ投稿促進

口コミ依頼メール

Welcome to Review Marketing System

口コミ依頼メール作成

送信手段:  SMS  Email

お客様名:

電話番号:

### 口コミの半自動返信

送信

送信履歴

- ご利用ありがとうございます。 2019-04-01 18:10:30
- ご利用ありがとうございます2 2019-04-02 14:11:21

## レビュー管理(ツール利用)

口コミ管理ツール「Hoshitorn\*」の口コミ依頼機能を活用し口コミ投稿を増加させることができます。

<口コミ依頼 イメージ画面>

口コミ依頼メール  
Welcome to Review Marketing System

口コミ依頼メール作成

送信手段  SMS  Email

お客様名

電話番号

口コミ依頼 方法

✓ SMS (携帯電話番号)

✓ Email (メールアドレス)

※CSVデータのインポート可能

<Hoshitorn 代表的な機能紹介>

- ✓ 口コミ収集・通知機能
- ✓ 口コミ返信・返信内容のテンプレート登録
- ✓ 口コミ分析・AIによるポジネガ判定
- ✓ 口コミ依頼
- ✓ アクションリストの設定

\*:経済産業省 IT導入補助金 認定ツール

## ME0対策のみとGoogleマイビジネス運用コンサルティングの違い

流入後の効果を最大限上昇させるための施策に大きな相違があります。

		ME0対策	Googleマイビジネス運用コンサ
アカウント	アカウント作成	○	○
	内部施策	○	○
分析	順位計測	○	○
	効果分析	—	○
投稿	写真投稿	○	○
	投稿コンサルティング	—	○
ウェブサイト	ウェブサイト作成	—	△要相談
広告	MAP内リスティング出稿代行	—	△要相談
口コミ	口コミの対応コンサルティング	—	○
効果	表示機会の増加	○	○
	アクション率の上昇	—	○

# 弊社のGoogleマイビジネス集客についての考え方



優先度：★★★★

マイビジネス登録は正しく行うこと重要です。  
登録時のミスや情報不足があると  
対策をしても効果が出にくい。



優先度：★★

「口コミ」「画像」「タイトルやWEBサイト」等の比較情報を提供していくことも重要。



優先度：★

掲載順位を日々様々な要素によって変動していますので順位だけ追  
うのは失敗の元になります。



優先度：★★★★★

Googleマイビジネスにおいては、  
アクセス増加させることが最優先  
の目的と弊社は考えております。



お気軽にお問合わせください。

お問合わせ先：<https://cocorotus.com/sales/contact/>

担当（樋脇）：tel 090-8040-9719

email [s.hiwaki@cocorotus.com](mailto:s.hiwaki@cocorotus.com)

---